

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti EceaTel, s.r.o.

Osobní údaj: osobní údaj je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (např. jméno, příjmení, rodné číslo, emailová adresa apod.).

Správce osobních údajů:

společnost EceaTel, s.r.o., IČ: 021 45 880, se sídlem Náměstí T.G.M 35, 672 01 Moravský Krumlov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 80349.

(dále jen *správce*)

je ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen *GDPR*) správcem osobních údajů, které zpracovává o zájemcích nebo zákaznících v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy o poskytování připojení k síti Internet, případně dalších smluv a dokumentů, na jejichž základě jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *ZEK*)

(popsaná smluvní dokumentace dále označena souhrnně jako *Smlouva*)

Hlavní zásady zpracování: správce zejména dbá, aby:

- zpracování a uchování osobních údajů probíhalo vždy pouze v souladu s platnými právními předpisy;
- osobní údaje byly používány vždy jen takovým způsobem, o kterém byl zákazník (uživatel) řádně informován;
- dochází-li ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu (tedy v případě, kde nejde o zpracování nezbytné pro plnění Smlouvy, plnění právní povinnosti, ochranu důležitých zájmů zákazníka, veřejný zájem nebo oprávněný zájem správce či třetí strany), má zákazník (uživatel) vždy právo se samostatně rozhodnout, zda s takovým zpracováním souhlasí s tím, že udělený souhlas může kdykoliv odvolat;
- byla vždy zajištěna vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení osobních údajů;
- zákazník (účastník) měl možnost zjistit jaké osobní údaje a za jakých podmínek jsou o jeho osobě správcem zpracovávány.

Účel zpracování: správce zpracovává osobní údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely plnění Smlouvy a s tím souvisejících povinností a oprávněných zájmů správce, jimiž jsou: zajišťování provozu a ochrany vlastní sítě nebo propojených sítí, doložení uzavření Smlouvy, vedení evidence zákazníků (uživatelů), vedení účtů, poskytování a vyúčtování služeb, ochrany před zneužitím služeb, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce se zákazníkem (uživatelem), včetně případného marketingu.

Kategorie osobních údajů: pro výše uvedené účely zpracovává správce zejména následující:

- osobní a identifikační údaje: akademický titul, jméno a příjmení, název obchodní firmy, rodné číslo (datum narození), IČ/DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa, adresa místa instalace, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie, identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí, podpis případně elektronický podpis,
- kontaktní údaje: kontaktní telefonní číslo, kontaktní e-mail, adresy na sociální sítě,
- údaje o zboží, službách a jejich využívání a o platební morálce: popis zařízení či služby, objem poskytnutých služeb a jejich cena, zákaznický segment, údaje o platbách, o platební morálce a bankovním spojení

- Provozní údaje a lokalizační údaje: jedná se o údaje zpracovávané dle zákona o elektronických komunikacích, které jsou nezbytné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro vyúčtování služeb, řešení případných sporů a reklamací a plnění zákonných povinností. Jedná se zejména o telefonní čísla, adresu datového připojení (např. IP adresa nebo URL adresa), údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných správcem a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto osobní údaje včetně údajů provozních a lokalizačních je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy. Provozní a lokalizační údaje jsou na základě zákona uchovávány po dobu šesti (6) měsíců od ukončení Smlouvy.

Zdroje osobních údajů: správce zpracovává osobní údaje, které získal od zákazníků (uživatelů) při uzavření Smlouvy, či v jejím průběhu, poskytováním služeb, komunikací se zákazníkem (uživatelem) nebo které řádně a v souladu s platnými právními předpisy nabyl od třetích osob.

Zákonnost zpracování: zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely je správcem prováděno z důvodu plnění Smlouvy, jejíž stranou je zákazník (účastník); z důvodu nezbytnosti pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany; z důvodu plnění právních povinností; na základě souhlasu zákazníka (účastníka) v případě marketingových a obchodních účelů.

Minimalizace zpracování: osobní údaje jsou zpracovány a užívány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů. Po ukončení smluvního vztahu správce osobní údaje zpracovává pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, účetních potřeb apod. Zpracování trvající po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování. Osobní údaje jsou však v nezbytném rozsahu dále uchovávány pro určení, výkon a obhajobu právních nároků správce, a to po nezbytnou dobu (zpravidla do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy či uplynutí příslušných objektivních promlčecích lhůt).

Příjemci osobních údajů: osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány osobám, které správce zastupují nebo jinak chrání jeho oprávněné zájmy, mimo jiné při vymáhání pohledávek správce za zákazníkem (uživatelem). Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu dále předány osobám, které se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb (zejména obchodní zástupci a zprostředkovatelé), případně osobám, které se správcem tvoří koncern. Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu dále předány osobám, které se podílejí na plnění zákonných povinností správce (např. externí účetní společnosti apod.). Osobní údaje jsou dále předávány kontrolním orgánům v rámci plnění jejich zákonné kontrolní pravomoci.

Doba zpracování: správce zpracovává osobní údaje vždy jen po nezbytně nutnou dobu. V případě zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu, jsou osobní údaje zpracovávány po dobu 2 let, případně do odvolání souhlasu.

Práva na přístup, opravu a výmaz, omezené zpracování a přenositelnost: zákazník (uživatel) má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu svých osobních údajů, právo na výmaz svých osobních údajů, právo na omezené zpracování a právo na přenositelnost svých osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů.

Právo vznést námitku: zákazník (uživatel) je oprávněn kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. Pokud bude námitka vznesena proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou, již osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

Souhlas zákazníka (uživatele): je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu zákazníka (uživatele), je zákazník (uživatel) oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat.

Právo na podání stížnosti: zákazník (uživatel) je oprávněn proti zpracování svých osobních údajů správcem podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kontakt: správce osobních údajů je možné kontaktovat prostřednictvím e-mailu:
info@emkrumlov.net.

EceaTel, s.r.o.