



Parametry připojení BlueOne, s.r.o.

Platné od 1.4.2024

Připojení bezdrátovou technologií v pásmu 5GHz

Název tarifu	Rychlost	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Blue START	30/10 Mb/s	10	3	19	7	31	11
Blue RODINA	40/15 Mb/s	13	5	25	10	41	16
Blue MAX	50/20 Mb/s	16	7	31	13	52	21

Připojení kabelovou technologií

Název tarifu	Rychlost	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
KABEL START	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
KABEL RODINA	300/300 Mb/s	92	92	184	184	307	307
KABEL MAX	500/500 Mb/s	154	154	307	307	512	512

Připojení bezdrátovou technologií v pásmu 60GHz

Název tarifu	Rychlost	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Blue60 START	100/100 Mb/s	31	31	62	62	102	102
Blue60 RODINA	200/200 Mb/s	66	66	121	121	202	202
Blue60 MAX	300/300 Mb/s	101	101	181	181	302	302
P2P 60GHz	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální	Individuální

Připojení DSL nebo GPON

Název tarifu	Rychlost	Minimální rychlost v Mb/s		Běžně dostupná rychlost v Mb/s		Maximální rychlost v Mb/s	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
DSL Minimal	50/10 Mb/s	31	6	38	8	50	10
DSL Aktiv	100/20 Mb/s	63	13	77	15	100	20
DSL Extra	250/25 Mb/s	156	16	192	19	250	25
Optical 250	250/250 Mb/s	156	156	192	192	250	250
Optical 500	500/500 Mb/s	313	313	385	385	500	500
Optical 1000	1000/1000 Mb/s	625	625	769	769	1000	1000
Optical 2000	2000/1000 Mb/s	1250	625	1538	769	2000	1000

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou:

- zvolený tarif či služba
- styl připojení koncového zařízení (např. WIFI a velká vzdálenost od modemu)
- kvalita a konfigurace zařízení účastníka
- souběžný provoz jiných služeb v domácnosti (IPTV, streamovací služby atd.)

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňována poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i všeobecných podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv současně běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Více je specifikováno v odstavci VI. všeobecných podmínek.

Za velkou trvajícím odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytku, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytku, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém useku 90 minut.

Velká trvajícím odchytku a velká opakující se odchytku mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných všeobecnými podmínkami a zákonem o elektronických komunikacích, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovány za výpadek služby a v případech, definovaných všeobecnými podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.