



# Vyhláška o určení výše paušální náhrady

VYHLÁŠKA  
ze dne 28. prosince 2021

o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu.

Ministerstvo spravedlnosti ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu stanoví podle § 150 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 468/2011 Sb. a zákona č. 374/2021 Sb., k provedení § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona o elektronických komunikacích:

Vážení zákazníci,

v souladu s § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK), a vyhláškou č. 529/2021 Sb., Vás informujeme o Vašem právu na paušální náhradu škody v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

## Kdy máte právo na paušální náhradu?

Máte právo na paušální náhradu v následujících případech:

- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při přenesení telefonního čísla prostřednictvím OKU kódu k novému poskytovateli.
- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při změně poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím OKU kódu.
- Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace.

## Výše paušální náhrady

Výše paušální náhrady za každý den prodlení nebo chyby je stanovena následujícími částkami:

- Přenesení čísla: 200 Kč za každý den prodlení.
- Změna poskytovatele internetu: 200 Kč za každý den prodlení. Po 6 dnech 400 Kč za každý den.
- Pokud podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo přístup k internetu nedodrží termín opravy nebo instalace, náleží účastníku paušální náhrada 200 Kč za každý započatý den prodlení. Pokud však podnikatel má smluvní nárok na vyšší náhradu za nedostatečnou součinnost účastníka, bude za první den prodlení náležet náhrada do 1000 Kč. Od šestého dne prodlení činí náhrada 400 Kč za každý započatý den.

## Jak uplatnit právo na paušální náhradu?

Pokud se domníváte, že máte nárok na paušální náhradu, kontaktujte nás prosím následujícím způsobem:

- **E-mail:** info@blueone.cz
- **Telefon:** +420 512 200 200
- **Poštovní adresa:** Blue One, s.r.o. náměstí T. G. Masaryka 35, Moravský Krumlov, 672 01

Prosíme, abyste ve své žádosti uvedli:

- Vaše jméno a příjmení
- Číslo smlouvy nebo zákaznické číslo
- Popis situace a důvod, proč žádáte o paušální náhradu

Více informací naleznete na 512 200 200

# Kompletní výpis vyhlášky

## § 1

### Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

(1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

(3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

## § 2

### Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

## § 3

### Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace

(1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

## § 4

### Způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu

Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše podle této vyhlášky uveřejní podnikatel na svých internetových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem. Tyto informace nebo odkaz na ně podnikatel uveřejní vždy společně s informacemi o postupu při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu.